

Allgemeine Geschäftsbedingungen für Endverbraucher („AGB Ev“) ab 1. Juni 2011

Gegenstand und Anwendung der „AGB Ev“

Die vorliegenden allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend AGB genannt) regeln das Verhältnis zwischen Pema Thomas Büchli (als Betreiberin von pema-of-tibet.ch) und dem Kunden.

Diese AGB sind Bestandteil jedes Vertrages zwischen Pema Thomas Büchli und dem Kunden.

Preise

Alle angegebenen Preise verstehen sich inkl. 8 % MWSt.

Die Preise in unseren Angeboten und Auftragsbestätigungen sind grundsätzlich verbindlich.

Erhebliche Irrtümer sind jedoch vorbehalten.

Lieferort

Wir liefern weltweit aus.

Bezahlung Schweiz

(siehe auch Lieferbedingungen)

Sie können online bezahlen mittels Postkarte. Wir liefern gegen Vorkasse oder auf Rechnung.

Im Rechnungsfall schicken wir Ihnen zusammen mit der Lieferung einen orangen Einzahlungsschein.

Bei Lieferungen an Privatpersonen im Wert von über 100.- Franken schicken wir die Rechnung vorab (Vorkasse) per Post und sobald Ihre Zahlung bei uns eingegangen ist, senden wir Ihnen die bestellte Ware.

Bezahlung Ausland

Bestellungen ins Ausland müssen immer im Voraus bezahlt werden (Vorkasse).

Dafür haben Sie zwei Möglichkeiten:

Sie machen eine Banküberweisung auf unser Bankkonto in der Schweiz. Die Kontenangaben erhalten

Sie unmittelbar nach der Bestellung per E-Mail.

Sie senden uns den Betrag bar in einem eingeschriebenen Brief.

Ausserdem sollten Sie zur Kenntnis nehmen, dass wir die Waren aus der Schweiz verschicken und für den Zoll korrekt deklarieren. Sie werden daher in der Folge eventuell noch eine Rechnung vom Zoll für die Einfuhr-Umsatzsteuer Ihres Landes erhalten.

Verfall der Bestellung

Privatpersonen erhalten bei Bestellungen über 100.- eine Rechnung zwecks Vorkasse. Kunden aus dem Ausland erhalten Zahlungsinformationen per E-Mail. Falls zehn Tage nach Rechnungsstellung / Zahlungsinformationen kein Zahlungseingang verbucht wird, verfällt die Bestellung und die bestellten Mengen können bei einer erneuten Bestellung oder bei verspäteter Bezahlung nicht mehr garantiert werden. Pema Thomas Büchli behält sich vor, Bestellungen von Kunden abzulehnen, die in der Vergangenheit Bestellungen auf diese Weise haben verfallen lassen.

Haftung

Pema Thomas Büchli lehnt jede Haftung ab für Schäden und Verletzungen, die durch die unsachgemässe oder unvorsichtige Handhabung der gekauften Waren entstehen. Mit dem Kauf der Waren bestätigen Sie, dass Sie diese nur für den vorgesehenen Zweck verwenden.

Lieferung, Versandkosten

(siehe auch Lieferbedingungen)

Die Versandkosten betragen pauschal 9.50 Franken für Lieferungen in die Schweiz. Pakete über 5 kg verrechnen wir gemäss Posttarif.

Bei Lieferungen ins Ausland werden die Versandkosten gewichtsabhängig berechnet.

Die Artikel werden in der Regel innerhalb von 72 Stunden nach Bestellungseingang bzw. nach Zahlungseingang (bei Vorkasse) ausgeliefert. In keinem Fall begründen Lieferverzögerungen Schadenersatzansprüche oder ein Rücktrittsrecht vom Vertrag. Der Versand erfolgt auf Gefahr des Kunden.

Mindestbestell-Menge

Die Mindestbestellmenge beträgt 20.00 Franken (ohne Versandkosten). Bei Bestellungen unter 20.00 Franken wird ein Kleinmengenzuschlag von 10.00 Franken erhoben, um die Verpackungskosten zu decken.

Rückgaberecht

Die Rückgabe der bestellten Artikel ist nur im Falle eines Mangels der gelieferten Ware möglich. Die unter "Garantie" (siehe unten) aufgeführten potentiell zu erwartenden Schäden durch Gebrauch sind ausdrücklich **kein** Grund für eine Rückgabe.

Garantie

Pema Thomas Büchli garantiert die Funktions-Tüchtigkeit der gelieferten Waren für den dafür vorgesehenen Zweck. Folgende, bei handgearbeiteten Artikeln auftretende Unregelmässigkeiten sind ausdrücklich **kein**

Anlass für eine Mängelrüge oder einen Garantie-Austausch:

- Natürliche Farb- und Strukturuancen bei den Schmucksteinen

- Spuren der Arbeitsabläufe bei allen handgearbeiteten Waren
- Normale Oxidation von Silberteilen (kann leicht selber wegpoliert werden gemäss Pflegehinweise für Silberschmuck)

Datenschutz

Die Kundendaten werden nur innerhalb von Pema Thomas Büchli verwendet und werden nicht an Dritte weitergegeben.

Gerichtsstand

Sämtliche Verpflichtungen unterstehen dem Schweizerischen Recht.

Erfüllungsort und ausschliesslicher Gerichtsstand ist Rüfenach.

Rüfenach, 1. Juni 2011

PEMA OF TIBET

Pema Thomas Büchli

Bodenacherweg 14

CH - 5235 Rüfenach

Tel: +41 (0)56 2902390

Fax: +41 (0)56 2902391

E-Mail: info@pema-of-tibet.ch